

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «КОФЕЙНЯ»

Дронь Е.А., к.т.н., доцент

Багауова А.А., студент,

БГАУ, г. Уфа, Россия

Аннотация. Разработана информационная система «Кофейня», предназначенная для автоматизации приема заказов, учета ингредиентов и контроля выручки. Система позволяет формировать меню с актуальными ценами, вести учет продаж по каждому бариста и отслеживать остатки продуктов (кофе, молоко, сиропы) в реальном времени. Внедрение системы обеспечивает снижение времени обслуживания клиента и минимизацию ошибок при расчете сменной кассы.

Ключевые слова: информационная система, кофейня, автоматизация бизнес-процессов, CRM для общепита, аналитика продаж, электронный документооборот.

электрон

В наши дни успех кафе во многом зависит от того, насколько хорошо там налажены рабочие процессы. Каждый день в заведении кипит работа: нужно быстро обслуживать гостей, следить за остатками продуктов, вовремя пополнять запасы, правильно оформлять заказы и грамотно распределять задачи между сотрудниками. Чтобы справиться со всем этим и не запутаться, владельцы кафе всё чаще используют специальные компьютерные программы.

Такие программы помогают вести учёт всех заказов, контролировать, какие продукты заканчиваются, хранить информацию о постоянных гостях и быстро получать отчёты о работе заведения. Благодаря этому обслуживание становится быстрее и качественнее, а сотрудники реже ошибаются.

Главная задача таких программ — взять на себя рутинные дела и сделать управление кафе проще и эффективнее.

Организационная структура показана на рисунке 1. В организационную структуру входят:

-Управляющий: Общее руководство, финансы, утверждение меню и цен, доступ ко всем отчётам ИС.

-Администратор: Техподдержка системы, резервное копирование БД, создание новых пользователей, настройка ролей.

Проектирование и внедрение информационной системы «Кофейня»

Автор: Дронь Е.А., Багауова А.А.

12.05.2026 09:59 - Обновлено 12.05.2026 10:03

-Бухгалтер: Сверка данных ИС с банком, расчёт зарплаты бариста на основе отчётов по продажам.

-Бариста: Приём заказов через ИС, работа с кассой, списание ингредиентов, инвентаризация по смене.

...

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ ВО ВЛОЖЕНИИ