

ПРИМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ SCORE ДЛЯ АНАЛИЗА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Рзун И.Г., к.ф-м.н., доцент,

Олисько Д.Д., студент,

Новороссийский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, г. Новороссийск, Россия

Аннотация. В статье рассматривается применение модели SCORE при анализе бизнес-процессов организации. Показаны основные этапы модели, включающие выявление симптомов проблемы, определение причин отклонений, формирование целевого результата, анализ ресурсов и оценку эффекта изменений. Для наглядного представления процесса построена схема анализа бизнес-процесса на основе SCORE. Сделан вывод о возможности использования модели SCORE в качестве инструмента повышения эффективности бизнес-процессов.

Ключевые слова: SCORE, бизнес-процесс, анализ процессов, моделирование, оптимизация, системный анализ, управление процессами, эффективность

В современных организациях эффективность бизнес-процессов во многом определяет качество управления и устойчивость работы предприятия. Даже при наличии формализованных регламентов в процессе выполнения операций могут возникать задержки, ошибки и другие отклонения, влияющие на итоговый результат. В связи с этим особое значение приобретает анализ процессов, позволяющий выявлять причины проблем и определять направления их устранения [1].

Для решения подобных задач используются различные методы анализа и моделирования процессов. Одним из подходов является модель SCORE, которая применяется для последовательного анализа проблемной ситуации и поиска вариантов её решения. Данная модель включает пять взаимосвязанных элементов: симптомы проблемы, причины возникновения, целевое состояние, необходимые ресурсы и итоговый эффект изменений [2].

Использование SCORE позволяет рассматривать проблему не изолированно, а как часть общей системы управления процессом. Такой подход помогает не только выявить отклонения, но и определить факторы, влияющие на эффективность работы организации [3].

...

полный текст во вложении