

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОДУКТОВОЙ ЛИНЕЙКИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ В SILA UNION (КЕЙС РЕСО-ГАРАНТИЯ)

Рзун И. Г., к.ф-м.н., доцент,

Вильян А. В., студент,

Новороссийский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, г. Новороссийск, Россия

Аннотация. В статье рассматривается моделирование продуктовой линейки страховой компании на примере CAO «РЕСО-Гарантия» с использованием платформы SILA Union и методологии ARIS. Построена диаграмма продуктов и услуг, выделены категории страхования и цифровые сервисы, а также представлена матрица соответствия «Продукты – Функции». Анализ позволяет выявить логические связи, приоритеты цифровой трансформации и стратегические акценты компании.

Ключевые слова: моделирование, продуктовая линейка, страховая компания, SILA Union, ARIS, РЕСО-Гарантия, матрица соответствия, цифровая трансформация

Моделирование бизнес-архитектуры компании начинается с ответа на три вопроса: какую ценность создаёт компания, кто её создаёт и как. Первый вопрос — о продуктах и услугах. Без чёткого понимания продуктовой линейки невозможно ни стратегическое планирование, ни оптимизация процессов, ни цифровая трансформация [2, 3]. Для визуализации продуктовой линейки в методологии ARIS используется диаграмма продуктов и услуг (Product/Service Tree), поддерживаемая платформой SILA Union [3].

Платформа SILA Union — российское ПО для комплексного проектирования и анализа бизнес-процессов, корпоративной и ИТ-архитектур [2]. В нотации ARIS диаграмма продуктов и услуг позволяет построить иерархию продуктов, сгруппировать их по категориям, а также установить связи с функциями, целями и организационной структурой [3]. Моделирование в SILA Union даёт возможность не просто перечислить продукты, но и проанализировать их структуру, выявить дублирование или пробелы, оценить динамику обновлений.

Для демонстрации возможностей моделирования выбрана CAO «РЕСО-Гарантия» — компания с диверсифицированной продуктовой линейкой и активной цифровой трансформацией [1, 5]. На рисунке 1 представлена диаграмма продуктов и услуг, построенная в SILA Union.

...

полный текст во вложении