

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ, ОСНОВАННОЕ

НА ПРИНЦИПЕ «ЛИДЕРСТВО»

Миронова Е.В., магистрант,

Протасова Л.Г., д.т.н., профессор,

УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия

Аннотация. В работе обобщены взгляды ученых на значение лидерства. Показано, что к современным тенденциям в развитии практики менеджмента можно отнести выполнение требований стандартов серии ИСО 9000.

В ходе исследования рассмотрены теоретические аспекты принципа «лидерство», роль и функции лидера в организации. Выявлены преимущества реализации принципа «лидерство» как инструмента эффективного управления качеством на предприятии.

Ключевые слова: лидерство, эффективное управление, менеджмент, качество, преимущества

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что в условиях увеличивающегося роста конкуренции возрастает роль эффективного управления для успешного функционирования предприятия и производства конкурентоспособной качественной продукции. В связи с этим изменяется отношение к лидерству руководителя, которое обуславливает влияние руководителя – лидера на коллектив.

Данные вопросы широко обсуждаются в литературе. По мнению Бориса О.А. [1], современный руководитель-лидер не ориентирован на указания и контроль деятельности работников, а наоборот дает им большую свободу, что, по мнению различных авторов, повышает производительность команды и удовлетворенность трудом. Применение такого подхода способствует становлению эффективного лидерства, при этом последнее – является наиболее важным.

...

Полный текст во вложении