

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Стрельчук Е.Н., студентка,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. В статье актуализируется роль и значение цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг. Рассматриваются примеры внедрения цифровой трансформации в практической деятельности органов муниципального управления. Сделан вывод, что цифровая трансформация в деятельности органов

государственной
власти
и
органов
местного

самоуправления
является
ключевым

направлением повышения эффективности их работы.

Ключевые слова: цифровая трансформация, экономика, государственное, муниципальное управление, цифровые технологии.

Достаточно длительное время цифровая трансформация означала хранение данных в цифровом формате или оцифровку. Цифровая трансформация - это «перестройка» системы и способов работы сотрудников для их продуктивного и эффективного взаимодействия с клиентами за счет использования современных технологий и анализа данных [1].

Цель цифровой трансформации заключается в том, чтобы повысить эффективность работы организации или учреждения. Цифровая трансформация в настоящее время является источником социально-экономического развития, улучшения качества услуг и товаров, повышения конкурентоспособности, но, с другой стороны, является источником опасения, которое связано с уменьшением количества рабочих мест, исчезновением некоторых профессий, повышением финансового неравенства, ростом вызовов на информационную безопасность [7; 8; 10]. Цифровая трансформация больше связана с революционными изменениями в бизнесе, благодаря появлению новых технологий, таких как машинное обучение, большие данные и Интернет вещей [2; 3]. Когда речь идет о вашем бренде, возможно, пока не стоит заглядывать так далеко, но вам определенно нужна стратегия цифровой трансформации [4].

Цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении – это новая ступень к полному переходу на использование современных цифровых технологий для формирования более качественных результатов государственного управления [5; 9].

Важность цифровой трансформации состоит в развитии цифровой экономики страны, путем внедрения возможности оказывать государственные и муниципальные услуги пользуясь специальными сервисами, которые позволяют населению дистанционно обращаться за необходимыми услугами. Например, среди таких возможных госуслуг можно дистанционно подать заявление в ЗАГС о регистрации брака, развода, рождении ребенка и так далее.

В рамках проекта «Цифровое государственное управление» осуществляются шаги по цифровой трансформации госуслуг, для того, чтобы достичь окончательного перехода на электронное взаимодействие органов власти, граждан и представителей бизнеса. В соответствии с проектом «Цифровое государственное управление», совершенствование процесса оказания госуслуг осуществляется в рамках двух направлений: цифровая модернизация приоритетных госуслуг и комплексное решение жизненных событий для граждан и бизнеса.

В современных рыночных условиях видно, что есть необходимость системного проведения действий и реформ, которые направлены на развитие цифровой экономики на всех уровнях социально-экономической системы [6]. Можно резюмировать, что необходимо повышать качество предоставляемых услуг и, следовательно, уровень удовлетворенности заявителей. В

недрение
современных
цифровых
технологий
в
деятельность
органов

государственной
и муниципальной
власти
становится

ключевым направлением повышения эффективности их работы.

Литература

1. Васильева Я.В. Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг // Глобализация науки и техники в условиях кризиса. Материалы XXIX Всероссийской научно-практической конференции. В 2-х частях. Ростов-на-Дону, 2021. С. 252-258.
2. Кутлин Ю.Н., Кутлин Н.Г., Онина С.А., Гафаров Ф.А. Статистическая обработка в биологических исследованиях. Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2022. 118 с.
3. Кутлин Ю.Н., Кутлин Н.Г., Онина С.А., Гафаров Ф.А. Методы исследования и обработка информации в биологии. Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2021. 112 с.
4. Стратегия цифровой трансформации: написать, чтобы выполнить / Под ред. Е.Г. Потаповой, П.М. Потеева. М.: РАНХиГС, 2021. URL: <https://strategy.cdto.ranepa.ru>. (дата обращения: 17.11.2023).
5. Стовба А.В., Камаева Р.Р. Туризм как фактор устойчивого развития муниципального образования // Наука в современном мире: взгляд молодых ученых: Материалы VIII Международной научно-практической конференции. Грозный: Чеченский государственный педагогический университет, 2022. С. 503-508.

6. Стомба Е.В., Лукьянова М.Т., Ковшов В.А. Форсайт как инструмент стратегического планирования и прогнозирования устойчивого развития сельских территорий // Аграрный вестник Урала. 2019. № 11 (190). С. 92-100.

7. Стомба Е.В., Стомба А.В. Развитие сельских территорий в условиях формирования цифровой экономики // Вестник Академии управления и производства. 2021. № 2-3. С. 90-96.

8. Стомба Е.В., Шарафутдинов А.Г., Стомба А.В. Цифровые инновации как драйвер экономического развития сельских территорий // Менеджмент и маркетинг: современное состояние, технологии и тенденции развития: Сборник научных статей. Чебоксары: Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, 2021. С. 233-237.

9. Gusmanov R.U., Stovba E.V., Avarskii N.D., Lukyanova M.T., Galiev R.R. Foresight as an innovative tool for strategic planning of sustainable rural development // Progress in Industrial Ecology. 2020. Vol. 14. № 3-4. P. 284-305.

10. Stovba E., Lukyanova M., Stovba A., Kolonskih N. Foreign experience in the development of strategic planning theory and practice of sustainable development in rural areas on the foresight technologies basis // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. International Science and Technology Conference «FarEastCon 2019». Vladivostok, 2020. P. 072007.