

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

Валиева Э.Ф., студентка

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. В статье рассмотрена актуальная проблема современного общества - цифровизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг. Данная проблема в Российской Федерации в настоящее время не решена в полной мере, в том числе на региональном уровне. Рассмотрен текущий процесс предоставления электронных услуг, выявлены проблемы и предложены решения.

Ключевые слова: государственные и муниципальные услуги, цифровое правительство, электронные услуги, цифровизация общественной жизни, искусственный интеллект.

Получение государственных и муниципальных услуг сопровождает человека на протяжении всей его жизни. Переход государственных и муниципальных органов в цифровой формат работы еще продолжается и данный процесс до конца не завершен [9; 11].

Но уже сегодня граждане Российской Федерации, иностранные граждане могут воспользоваться правом получать услуги в электронном формате, не затрачивая на решение различных вопросов много времени [3; 4].

Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», обозначена одна из национальных целей развития России - «Цифровая трансформация».

На достижение национальной цели «Цифровая трансформация» направлен Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», реализуемый в рамках государственной программы «Информационное общество».

Ключевым целевым показателем, характеризующим достижение национальной цели определено увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95% к 2030 году [1].

С целью повышения качества жизни граждан и развития бизнеса Федеральный проект «Цифровое государственное управление» включает мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления.

Мероприятия федерального проекта направлены на реализацию трех ключевых направлений:

- Обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- Цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти;
- Стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в

электронном виде с использованием ЕПГУ;

- Повышение качества и удобства предоставляемых органами государственной власти госуслуг, а также расширение количества госуслуг, которые граждане и организации смогут получить в электронном виде;
- Повышение скорости обслуживания граждан и создание комфортных условий, в том числе для бизнеса, при оказании государственных, муниципальных и иных услуг, а также цифровая трансформация услуг и взаимоотношений в обществе;
- Создание возможностей для перехода на цифровое взаимодействие граждан, бизнеса и государства.

Принципами цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг являются: отказ от физических документов удостоверения личности; запрет на запрос у граждан информации, которая хранится в государственных организациях в электронных реестрах; применение суперсервисов для комплексного решения запроса гражданина; сокращение участия служащих в принятии решений по оказываемым услугам, чтобы исключить человеческий фактор влияния на решение по оказываемой услуге; — отказ от бумажных носителей в ходе предоставления услуг [2].

В 2009 году создана федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», получивший народное название «Госуслуги». По данным Министерства цифрового развития, связи и массовой коммуникации Российской Федерации, в 2022 году количество пользователей госуслуг превысило 97 миллионов человек, что составляет 65,9 % от общего количества

Автор: Валиева Э.Ф.
13.12.2023 16:40 -

населении в Российской Федерации (147 миллионов человек).

Помимо основного федерального портала Госуслуг, в субъектах Российской Федерации разработаны как региональные, так и муниципальные сайты, направленные на решение различных вопросов, таких как запись к врачу, запись к нотариусу, подача заявлений на оформление земельных участков.

В Республике Башкортостан действует Региональный портал государственных услуг Республики Башкортостан «Госуслуги Башкортостан». Самой популярной услугой в 2023 году на данном портале, которая доступна для получения в электронном виде, стала услуга «Запись к врачу»[5].

С целью повышения безопасности и усиления защиты персональных данных с 28 октября 2023 года вводится для всех пользователей портала Госуслуг обязательное подтверждение входа - двухфакторная аутентификация с разными вариантами защиты (СМС, одноразовый код из специального приложения (TOTP) или вход по биометрии).

Автор: Валиева Э.Ф.
13.12.2023 16:40 -

Однако, требуют решения следующие проблемы, с которыми сталкиваются государственные и муниципальные органы:

- низкая востребованность услуг в электронном виде в связи со слабой информированностью и сложностью получения госуслуг в электронной форме;

- низкая скорость интернета в отдаленных населенных пунктах [6; 8].

Для решения указанных проблем необходимо создать Центры общественного доступа, открытые широкому кругу пользователей в целях доступа к государственным, региональным и муниципальным социально значимым информационным ресурсам, где гражданин получит доступ к электронным услугам, консультации, возможность сканирования и печати документов, в необходимых случаях - обучение цифровой грамотности [7: 10].

Данные Центры общественного доступа возможно создать на базе публичных библиотек.

Таким образом, следует отметить, что переход на цифровой формат работы государственных и муниципальных органов положительным образом влияет на получение гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами различного рода услуг. Необходимо продолжать работу по цифровой трансформации, итогом которой является удобство, быстрота, качество и безопасность хранения данных граждан.

Литература

1. Официальный сайт Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f (дата обращения: 10.11.2023).
2. Завьялова Е.А., Погадаева Н.Ю. Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. 2021. № 2 (20). С.219–228.
3. Кутлин Ю.Н., Кутлин Н.Г., Онина С.А., Гафаров Ф.А. Статистическая обработка в биологических исследованиях. Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2022. 118 с.
4. Кутлин Ю.Н., Кутлин Н.Г., Онина С.А., Гафаров Ф.А. Методы исследования и обработка информации в биологии. Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2021. 112 с.

Автор: Валиева Э.Ф.
13.12.2023 16:40 -

5. Портал «Госуслуги Башкортостан» [Электронный ресурс].
<https://gosuslugi.bashkortostan.ru/#/news/36fa0fa1-5dee-4e93-b073-7cd20ca7311e> (дата обращения: 10.11.2023).

6. Стомба А.В., Камаева Р.Р. Туризм как фактор устойчивого развития муниципального образования // Наука в современном мире: взгляд молодых ученых: Материалы VIII Международной научно-практической конференции. Грозный: Чеченский государственный педагогический университет, 2022. С. 503-508.

7. Стомба Е.В., Шарафутдинов А.Г., Стомба А.В. Цифровые инновации как драйвер экономического развития сельских территорий // Менеджмент и маркетинг: современное состояние, технологии и тенденции развития: Сборник научных статей. Чебоксары: Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, 2021. С. 233-237.

8. Askarov A.A., Stovba E.V., Stovba A.V. Strategic planning of social and economic development of rural territory of the region on the basis of foresight technologies // International Scientific Conference «Far East Con» (ISCFEC 2018): Proceedings of the International Scientific Conference. Vladivostok, 2018. P. 458-460.

9. Stovba Ye.V., Masalimov R.N. Using the behavioral approach in forming strategy of sustainable development of rural territories of a region // В мире научных открытий. 2014. № 9-1 (57).
С
. 389-407.

10. Stovba E.V., Stovba A.V., Kolonskikh N.E. Peculiarities, values and youth social orientation in the rural territories in the Republic of Bashkortostan, in modern economic conditions // Proceedings of the International Conference on the Theory and Practice of Personality Formation in Modern Society (ICTPPFMS 2018). Electronic edition. Series: Advances in Social Science, Education and Humanities Research. Yurga, 2018. P. 245-249.

11. Stovba E., Lukyanova M., Stovba A., Kolonskih N. Foreign experience in the development of strategic planning theory and practice of sustainable development in rural areas on the

Автор: Валиева Э.Ф.
13.12.2023 16:40 -

foresight technologies basis // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering.
International Science and Technology Conference «FarEastCon 2019». Vladivostok, 2020. P.
072007.