

Потенциал Искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении

.

Номенат Э.А., студент-бакалавр

Сторожук Р.П., к.п.н.

Филиал МГУ им. М. В. Ломоносова в городе Севастополе

Аннотация. В статье рассмотрена тема потенциального применения искусственного интеллекта в сфере государственного и муниципального управления в будущем и настоящем. Определен основной функционал, который может применяться в указанной сфере. Как ведущие возможности применения искусственного интеллекта в сфере государственного и муниципального управления выделены: автоматизация процессов принятия решений, борьба с коррупцией, улучшение сферы кибербезопасность и другие.

Ключевые слова: искусственный интеллект, кибербезопасность, процессы принятие решения, государственные услуги.

Искусственный интеллект (ИИ; англ. Artificial intelligence, AI) – свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека [3].

В Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года, которая была утверждена указом Президента Российской Федерации (далее РФ) от 10 октября 2019 года № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации», раскрывается более широкое понятие искусственного интеллекта: «Искусственный интеллект – комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека. Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе, в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений.» [2] Стратегия также определяет основные цели и задачи развития искусственного интеллекта (далее ИИ) в РФ, а также меры, которые будут направлены на его использование в целях обеспечения реализации стратегических национальных приоритетов, включая область научно-технического развития.

В программе «Цифровая экономика Российской Федерации» [5], ИИ отнесен к основным сквозным цифровым технологиям, применяемым, в частности, в рамках государственного управления, включая контрольно-надзорную деятельность. А в Указе Президента РФ от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» [

1

] искусственный интеллект был выделен среди ключевых направлений развития российских информационно-коммуникационных технологий. Отмечается, что эти технологии интегрированы в современные системы управления в различных отраслях

экономики и сферах государственного управления.

К технологии ИИ относятся такие области, как компьютерное зрение, обработка естественного языка, распознавание и синтез речи, интеллектуальную поддержку принятия решений, перспективные методы развития искусственного интеллекта и многие другие[4]. В процессе своего развития технологии искусственного интеллекта потенциально могут повлиять абсолютно на все сферы человеческой жизни: политику, экономику, социальную и культурную сферы. Связано это с тем, что ИИ в будущем может иметь очень широкий функционал. Из его потенциальных возможностей можно отметить: автоматизация и оптимизация процессов и рутинных задач, анализ большого числа данных, прогнозирование, поддержка принятия решений, обработка естественного языка, диагностика в медицине, управление процессами производства и транспортировки и многое другое. Это только некоторые из возможных функций, которые ИИ может выполнять в будущем. С развитием технологий и исследований, список функций ИИ будет продолжать расширяться.

Указанные ранее факты соотносятся с тенденциями современное государства и общества, которые сталкиваются с необходимостью постоянного развития и совершенствования системы ГМУ, в целях эффективного функционирования социально-экономических, политических и культурных процессов. Использование ИИ в сфере государственного и муниципального управления может привести к революционным изменениям, улучшению качества предоставляемых услуг и оптимизации использования ресурсов всех видов, от финансовых до человеческих, что актуализирует необходимость изучения возможных вариантов ещё большего его применения. С применением ИИ в сфере ГМУ изменения, в основном положительные, последуют даже не смотря на сложность системы отношений между населением и государством и между людьми в целом. Мощностей ИИ в будущем может хватить даже на сложные и почти не поддающиеся математическому расчёту процессы.

Далее рассмотрим на конкретных примерах, как ИИ может повлиять на сферу ГМУ в настоящем и будущем. Во-первых, ИИ может автоматизировать процессы принятия решений. ИИ обладает способностью анализировать большие объемы данных и предоставлять информацию, необходимую для принятия решений в управлении. Это поможет сократить время, затрачиваемое на принятие решений, и повысить их качество, так как пользователям, то есть государственным служащим будут выдаваться от ИИ уже готовое решение, либо обработанная информация с вариантами решений.

Во-вторых, с помощью указанных технологий можно увеличить эффективность и качество оказываемых государством услуг. ИИ может помочь автоматизировать процессы предоставления различных услуг гражданам, таких как заявки на документы, получение медицинских услуг или разрешения на строительство. Также ИИ может помочь гражданам исключить ошибки при составлении и направлении обращений органы государственной власти (ГВ). Это может увеличить скорость и точность предоставления услуг, а также сократить бюрократию.

В-третьих, ИИ может оказать большую помощь в извечной проблеме – коррупция. В перспективе, он будет иметь возможность выявлять потенциальных случаев коррупции среди государственных и муниципальных служащих. Алгоритмы машинного обучения могут анализировать данные и обнаруживать необычные или подозрительные ситуации, которые могут указывать на коррупцию. Любую информацию, даже ту, которую госслужащие скрывают, сильный ИИ сможет добывать через сеть и анализировать.

В-четвёртых, вероятно также повышение кибербезопасности государства и граждан. ИИ может быть использован для обнаружения и предотвращения кибератак на государственные и муниципальные системы, а не допускать вторжения в аккаунты граждан и места хранения их личной информации и документации. Нейронные сети могут анализировать сетевой трафик и обнаруживать аномалии, указывающие на потенциальные атаки или уязвимости.

И это далеко не все возможные изменения в сфере ГМУ, которые может внести искусственный интеллект в настоящем и будущем. Отметим также развитие умного города, где ИИ может использоваться для управления инфраструктурой умного города, такой как управление транспортной системой, водо- и энергоснабжением и распределением и другое. Также, возможна оптимизация систем общественной безопасности. То есть анализирование данных с камер видеонаблюдения, обнаружение подозрительного поведения и предотвращение преступлений. Также ИИ может использоваться для прогнозирования и предотвращения чрезвычайных ситуаций, таких как пожары, обвалы или наводнения. Повышение прозрачности и открытости системы ГМУ входит в список того, чем может обеспечить ИИ в будущем. А именно, помощь в анализе и обработке больших объемов информации, связанной со сферой государственного и муниципального управления, что позволит обеспечить прозрачность взаимодействия государственных органов с гражданами и бизнесом.

Стоит отметить, что всё вышеперечисленное далеко не полный список возможностей использования ИИ в сфере государственного и муниципального управления. С развитием технологий ИИ могут появиться новые варианты его применения.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод, что искусственный интеллект имеет потенциал изменить и трансформировать сферу государственного и муниципального управления. Использование ИИ может улучшить качество услуг, оптимизировать процессы принятия решений, выявлять случаи коррупции и обеспечивать кибербезопасность. Кроме того, ИИ может играть важную роль в создании умных городов, оптимизации систем общественной безопасности и повышении прозрачности взаимодействия государства с гражданами и бизнесом. Таким образом, развитие и применение ИИ в сфере ГМУ открывает новые возможности для улучшения качества жизни граждан и эффективного функционирования государства.

Литература

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.»
2. Указ Президента РФ от 10.10.2019 № 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации".
3. Аверкин А.Н., Гаазе-Рапопорт М.Г., Поспелов Д.А. Толковый словарь по искусственному интеллекту. М.: Радио и связь, 1992. С.5
4. Трофимова А.Х. Искусственный интеллект и ответственность при его применении URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-i-otvetstvinnost-pri-ego-primenenii> (дата обращения: 14.03.2024)
5. Цифровая экономика РФ, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (дата обращения: 14.03.2024).

