

УДК 004

К ОБЗОРУ ФУНКЦИОНАЛА ПРИЛОЖЕНИЙ ТРЕКЕРОВ ЗАДАЧ НА 2024 ГОД

Растегняева Е.А., студентка 3 курса,

Тазетдинов Б.И., к.ф.-м.н., доцент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. В наше время эффективность управления задачами является важным аспектом жизни каждого человека: на работе, на учебе, дома. Существует множество инструментов для отслеживания задач, которые различаются по функциональности, возможностям и уровню интеграции с другими бизнес-процессами. В данной статье проведен обзор популярных трекеров задач, выявлены их основные плюсы и минусы, а также представлены рекомендации по выбору наиболее подходящего инструмента для конкретных задач и потребностей.

Ключевые слова: трекер задач, виды трекеров задач, возможности разных трекеров задач.

Трекер задач — инструмент для управления, учета и контроля поставленных задач. Он позволяет без труда отследить за всеми рабочими процессами и контролировать работу команды или самого себя.

Основные виды трекеров:

- **Проектные трекеры:** используются для управления проектами, следят за сроками, задачами и распределением ресурсов.
- **Персональные трекеры:** помогают людям отслеживать свои личные задачи, цели, ежедневные дела и привычки.
- **Agile-трекеры:** используются в разработке программного обеспечения для управления задачами, итерациями и общением в команде.
- **CRM-системы:** включают в себя функционал трекера задач для управления клиентскими запросами и взаимодействием с клиентами.

- **Трекеры задач для управления бизнес-процессами:** помогают компаниям отслеживать и оптимизировать рабочие процессы.
- **Канбан-доска:** это вид трекера задач, который использует метод канбан для управления задачами, проектами и процессами.
- **Гант-диаграмма:** этот тип трекера задач представляет задачи в виде диаграммы Ганта, позволяя наглядно отслеживать зависимости и сроки выполнения задач.
- **SCRUM-доска:** используется в методологии SCRUM для отслеживания задач и их выполнения в рамках итераций.
- **Иерархический трекер задач:** этот вид трекера позволяет организовать задачи в иерархическом порядке, отображая связи между ними и структурируя процесс выполнения.

В современном мире есть множество разных трекеров задач, результат обзора которых представлен в таблице 1 [1-13]. Здесь представлены трекеры задач с их достоинствами и недостатками, тарифами, возможностями, а также платформами, на которых они работают или могут быть установлены, и наличие бесплатной версии.

Таблица 1.

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Трекеры задач на 2023-2024 год

Название

ОС

Возможности

Плюсы и минусы

Бесплатная версия

Тарифы, р/мес (за человека)

WEEEEK

Windows, macOS, iOS, Android, web

Планирование и отображение задач в месячных и недельных календарях, списке, на доске Kanban

Облачное хранилище документов;

Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Сервис по управлению командой;

Сервис для контроля прогресса по сотрудникам или проектам;

Деление задач на подзадачи до 6 пунктов;

Расстановка приоритета по четырем уровням сложности.

+ Понятный интерфейс

+ Большой набор возможностей

+ Отзывчивая и гибкая поддержка

+ Частые обновления

- В мобильных приложениях не все возможности

+

Lite –	от	199
--------	----	-----

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Газетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Pro –	от	399
-------	----	-----

Business –	от	450
------------	----	-----

Todoist

Linux, Windows, macOS, iOS, Android, web, Apple Watch

Просмотр и анализ действий участников проекта;

Фильтрация задач;

Голосовые комментарии;

4 уровня приоритета задач;

Настройка уведомлений по почте и пуш-уведомлений;

Просмотр графика продуктивности и историю активности;

Интегрирование браузеров, календарей, почт, таймеров и голосовых помощников.

+ Использование надежного сервера для хранения данных

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

+ Использование SSL – шифрования

+ Простой и понятный интерфейс

- Уведомления доступны только в платной версии

+

Pro – 299

Бизнес - 399

GanttPRO

iOS, Android

Создание наглядных планов;

Назначение участников на задачи;

Контроль выполнения задач;

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Отслеживание развития проекта;

Поддержка	Drag	-	and
-----------	------	---	-----

Управление ресурсами;

Доски задач, базовые планы;

Просмотр истории изменения и их отмена.

+ Понятная диаграмма Ганта

+ Библиотека шаблонов

+ Управление бюджетом

+ Экспорт в	PDF	,	PNG	,	Excel
-------------	-----	---	-----	---	-------

- Нет бесплатной версии

- Нет возможности создавать повторяющиеся задачи

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.

25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

-

Для команды – 822 (при оплате за год)

Для личного пользования – 1385 (при оплате за год)

Яндекс Трекер

iOS, Android, web

Организация совместной работы сотрудников и отделов;

Добавление задач в избранное и оформление подписки;

Экономия времени с шаблонами;

Сокращение рутинных процессов с помощью автоматизации;

Использование agile – инструментов и канбан – доски;

Управление загруженностью команды;

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Интеграция с другими системами с помощью

+ Информативные дашборды для размещения всех необходимых данных

+ Отзывчивая техподдержка

+ Нет ограничений по объему хранимых данных и обрабатываемых задач

+

От 100 сотрудников – 258

От 251 до 500 сотрудников – 185

Отдельные цены для более крупных команд

Google Tasks

iOS, Android, web

Добавление задач из почты или календаря.

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

+ МИНИМАЛИЗМ

- практически нет функций

+

Нет

Flowlu

iOS, Android, web

История взаимодействия с клиентами;

Использование всех возможностей CRM-системы;

Выгрузка аналитики и отчетов;

Отслеживание прогресса и затраченного времени;

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Настройка повторяющихся задач;

Неограниченное количество рабочих процессов;

Отображение комментариев и пожеланий заказчика в проекте;

Автоматизация процессов;

Приглашение наблюдателей в задачи.

+ Можно провести бесплатную консультацию с поддержкой в течение 15 минут

+ Интеграция 1С

+ Обилие функционала как для небольших команд, так и полноценного ведения бизнеса

+

От 10 пользователей – от 1190

Singularity

Windows, macOS, Android, Linux, iOS, web

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.

25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Постановка задач по	email	и через бот	Telegram
---------------------	-------	-------------	----------

Голосовой ввод задач в мобильных приложениях;

Синхронизация между устройствами;

Группировка задач, теги, бесконечная вложенность задач и проектов;

Помodoro-таймер, режим фокуса, фокусировка интерфейса;

Настройка шаблонов, упоминаний и уведомлений.

+ Синхронизация с Google Календарем

+ Перенос выполненных задач в архив

- Отсутствие возможности прикреплять файлы к проекту

- Отсутствие чатов

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

+

Pro – 167

Forever - 5999

Shtab

Linux, Windows, macOS, iOS, web

Разные формы отображения данных;

Фильтрация для поиска карточек по участникам, меткам, приоритетам, срокам;

Тайм-трекер и автоматические отчеты по проекту;

Скриншоты для отслеживания рабочего процесса;

Создание задач из чата Telegram »;

Автоматизация действий с карточками;

Фиксация финансовых операций и контрагентов;

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Напоминание о дедлайнах и оповещения об изменениях комнат.

+ Гибкая система фильтрации задач

+ Понятный интерфейс

+ Оперативная поддержка

+

От 5 человек — от 195

Yougile

Linux, Windows, iOS, Android, macOS, web

Настройка фонов на досках;

Настройка прав и доступов для сотрудников;

Отчеты по задачам и потраченному времени;

Перенос задач между досками;

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Загрузка документов и изображений;

Секундомер и	to	-	do
--------------	----	---	----

Личные и групповые чаты;

Ведение проектов по	Agile	-методологии.
---------------------	-------	---------------

+ Неограниченное количество досок, проектов и задач

+ Частые обновления

+ Гибкий функционал

+

Облачная версия – от 333

Коробочная версия – от 579

ЛидерТаск

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.

25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

Windows, macOS, Android, iOS, web

Система интеллектуального поиска;

Работа оффлайн режима;

Поддержка методик тайм-менеджмента;

Эффективная работа в команде с визуализацией загрузки и прогресса на Канбан-досках

Индивидуальные настройки в соответствии с потребностями пользователя или бизнеса;

Совместная работа в проектах;

Экспорт и импорт проектов;

Преобразование писем в задачи;

Доступ к доскам по ссылке

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

+ Возможность разбиения задач на подзадачи без ограничения на глубину вложенности

+ Хранение данных в облаке в зашифрованном виде

+ Поддержка систем тайм-менеджмента

- Плохая техподдержка

+

Премиум – 279

Бизнес - 429

При выборе трекера задач стоит обратить внимание на следующие факторы: простота в использовании, автоматические уведомления, виды отображения задач, управление загрузкой, мобильное приложение, интеграция, создание отчетов, цена. Независимо от выбора, использование трекера задач может значительно улучшить организацию рабочего процесса и повседневной жизни. Например, Todoist отличается пользовательской дружелюбностью и интеграцией с другими приложениями, GanttPRO предоставляет дополнительные возможности для создания диаграмм Ганта и управления проектами, а GoogleTasks интегрируется с другими инструментами Google.

Таким образом, популярные трекеры задач представляют собой эффективные инструменты для управления задачами и организации своего времени. Они позволяют пользователям эффективно распределять свои обязанности, контролировать прогресс выполнения задач и повышать продуктивность.

Литература

1. «8 лучших таск-менеджеров в 2024 году». WEEEEK. [Электронный ресурс]. URL: <https://weeek.net/ru/blog/luchshie-task-menedzhery>. (Дата обращения: 22.03.2024)
2. «Flowlu». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.flowlu.com/>. (Дата обращения: 22.03.2024)
3. «GANTTPRO». [Электронный ресурс]. URL: <https://app.ganttpro.com/>. (Дата обращения: 22.03.2024)
4. «Shtab». [Электронный ресурс]. URL: <https://shtab.app/>. (Дата обращения: 22.03.2024)

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

5. «singularity». [Электронный ресурс]. URL: <https://singularity-app.ru/>. (Дата обращения: 22.03.2024)

6. «Todoist». [Электронный ресурс]. URL: <https://todoist.com/ru>. (Дата обращения: 22.03.2024)

7. «WEEEEK». [Электронный ресурс]. URL: <https://weeek.net/ru>. (Дата обращения: 22.03.2024)

8. «Yougile». [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.yougile.com/>. (Дата обращения: 22.03.2024)

9. «Какой Таск-Менеджер Выбрать в 2024». GANTTPRO. [Электронный ресурс]. URL: <https://blog.ganttpro.com/ru/chtotakoe-task-manager/>. (Дата обращения: 22.03.2024)

10. «ЛидерТаск». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.leadertask.ru/>.

К обзору функционала приложений трекеров задач на 2024 год

Автор: Растегняева Е.А., Тазетдинов Б.И.
25.03.2024 22:18 - Обновлено 25.03.2024 22:22

(Дата обращения: 22.03.2024)

11. «Поиск и подбор сервисов для бизнеса». Startpack. [Электронный ресурс]. URL: <https://startpack>

<https://startpack>

. (Дата обращения: 22.03.2024)

12. «ТОП-14 таск-менеджеров, на которые стоит обратить внимание». ЛидерТаск. [Электронный ресурс].

URL

:

<https://www.leadertask.ru/blog/top-task-managers-in-2022>

. (Дата обращения: 22.03.2024)

13. «Яндекс трекер». [Электронный ресурс]. URL: <https://cloud.yandex.ru/ru/services/tracker>

22.03.2024)

. (Дата обращения: