

## ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

## НА МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**Масальский М.С.**, студент,

**Стомба А.В.**, к.ф.н., доцент,

**Соколов В.М.**, к.ф.н., доцент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

**Аннотация.** В статье рассматривается влияние цифровой трансформации на муниципальное управление. Авторы исследуют, как использование цифровых технологий и инноваций в муниципальном управлении может повысить эффективность работы органов власти, улучшить услуги для граждан и способствовать развитию городов и регионов. Также в статье представлены примеры успешной реализации цифровых решений в муниципальном управлении и перспективы их развития в будущем.

**Ключевые слова:** муниципальное управление, цифровая трансформация, методы

оптимизации, цифровые технологии.

Цифровая трансформация имеет глубокое влияние на все аспекты нашей жизни, включая муниципальное управление. В последние годы мы стали свидетелями стремительного развития новых технологий, которые меняют способ взаимодействия между гражданами и государством. От электронного правительства до цифровых платформ для общественной дискуссии - цифровая трансформация предоставляет новые возможности и вызывает значительные изменения в муниципальном управлении.

Муниципальное управление - это система организации и управления, которая отвечает за доставку услуг и решение проблем на местном уровне. Оно играет ключевую роль в обеспечении благополучия горожан и эффективного функционирования города или поселка. Цифровая трансформация предоставляет новые инструменты и методы для оптимизации работы муниципальных структур, повышения прозрачности процессов и укрепления доверия граждан к своему местному правительству [1].

Одной из главных причин внедрения цифровых технологий в муниципалитетах является упрощение и автоматизация процессов. Так, благодаря использованию электронных порталов и онлайн-сервисов граждане могут получать информацию и оказывать услуги без посещения офисов администрации.

Цифровая трансформация оказывает значительное влияние на муниципальное управление. В современном мире, где технологии играют все большую роль во всех сферах жизни, важно осознавать и использовать возможности, которые они предоставляют для улучшения качества и эффективности городского управления [4; 6].

Один из основных аспектов цифровой трансформации в муниципальном управлении - это переход к цифровому формату хранения и обработки информации. Это позволяет сэкономить время и ресурсы, а также повысить точность и доступность данных для всех заинтересованных сторон.

Другой важный аспект цифровой трансформации в муниципальном управлении - это улучшение коммуникации и взаимодействия с гражданами. С помощью цифровых технологий можно создавать платформы для обратной связи, где жители города могут высказывать свои мнения, предлагать идеи и делиться своими проблемами и предложениями.

Еще одним важным аспектом цифровой трансформации в муниципальном управлении является автоматизация и оптимизация процессов. Это позволяет сэкономить время и ресурсы, а также повысить эффективность и качество предоставляемых услуг.

Необходимо также отметить, что цифровая трансформация в муниципальном управлении требует разработки соответствующих стратегий и политик [9]. Важно учесть множество факторов, таких как кибербезопасность, защита личных данных, социальная и экономическая инклюзивность [5].

В целом, цифровая трансформация оказывает положительное влияние на муниципальное управление. Она улучшает доступность, эффективность и качество предоставляемых услуг, а также повышает доверие и участие граждан в принятии решений.

Цифровая трансформация также способствует улучшению общения и взаимодействия между государственными органами и гражданами. Онлайн-платформы и приложения позволяют жителям удобно обращаться за различными муниципальными услугами, а также получать оперативную информацию о государственных инициативах и мероприятиях. Благодаря этому улучшается доступность государственных услуг и повышается уровень участия граждан в управленческих процессах.

Однако цифровая трансформация также представляет вызовы, которые необходимо решить. Один из основных вызовов - это вопрос кибербезопасности [5]. Муниципалитетам необходимо заботиться о сохранности информации и защите персональных данных граждан с помощью эффективных мер безопасности.

Другой вызов - это необходимость в переучивании персонала муниципалитета для работы с цифровыми инструментами и технологиями. Введение новых систем и процессов может потребовать от государственных служащих изучения новых навыков и принятия новых рабочих процедур. Поэтому, важно предоставить соответствующую подготовку и обучение персоналу для успешной реализации цифровой трансформации в муниципальном управлении [3].

Влияние цифровой трансформации на муниципальное управление стало очевидным и неотъемлемым процессом в современном мире [2; 8]. Однако, для эффективной реализации цифровых технологий в муниципальном управлении необходимо изучать лучшие практики и опыт успешных городов.

Один из примеров лучших практик цифровой трансформации в муниципальном управлении - это внедрение электронных государственных услуг. Это упрощает процедуры для граждан, сокращает время ожидания и уменьшает бюрократическую нагрузку на муниципальные службы.

Другой пример лучшей практики - это использование систем умного города для оптимизации ресурсов и управления городской инфраструктурой. С помощью сенсорной сети и аналитики данных можно эффективно управлять освещением, транспортом, уборкой улиц и другими коммунальными службами. Это позволяет городам экономить ресурсы, снизить затраты и сделать городскую среду более удобной и безопасной для жителей [7].

Также внедрение цифровых технологий позволяет улучшить систему мониторинга и контроля за общественной безопасностью. Благодаря системам видеонаблюдения и анализу данных, муниципалитеты могут эффективно реагировать на возникающие проблемы и предупреждать чрезвычайные ситуации. Это способствует повышению уровня безопасности и повышению качества жизни в городах.

Еще одна лучшая практика - это использование облачных технологий для улучшения эффективности работы муниципальных служб. С помощью облачных решений городские службы могут улучшить взаимодействие и координацию, обмениваясь информацией и ресурсами. Это позволяет более гибко реагировать на потребности горожан и повышает оперативность в принятии решений.

Цифровая трансформация играет все более значимую роль в муниципальном управлении, и ее влияние на будущее этой сферы будет еще более заметным [10]. В настоящее время уже можно наблюдать положительные изменения, которые произошли в муниципалитетах благодаря внедрению цифровых технологий. Однако, перспективы развития цифрового муниципального управления еще более обширны и представляют значительный потенциал для улучшения качества жизни граждан.

Одним из главных направлений цифровой трансформации в муниципальном управлении является улучшение доступности и качества государственных и муниципальных услуг [11]. Цифровые технологии позволяют упростить и ускорить процессы оказания услуг, а также делают их более гибкими и удобными для граждан. Например, электронное

правительство и онлайн-платформы позволяют гражданам получать различные услуги, такие как получение разрешений, оплата налогов или регистрация документов, в более удобное время и без необходимости посещения государственных учреждений.

Еще одним аспектом будущего цифровой трансформации в муниципальном управлении является повышение уровня участия граждан в принятии решений и контроле над деятельностью властей. Цифровые платформы и приложения позволяют проводить онлайн-голосования, общаться с властями через социальные сети, а также мониторить и оценивать деятельность органов местного самоуправления. Такое участие граждан способствует более открытому и прозрачному муниципальному управлению, а также позволяет властям получить дополнительные идеи и предложения от граждан для улучшения городской среды.

Еще одним аспектом будущего цифровой трансформации в муниципальном управлении является улучшение системы мониторинга и аналитики данных. Сбор, обработка и анализ огромных объемов данных позволяют властям более эффективно планировать и прогнозировать различные сферы деятельности, такие как транспорт, жилищное строительство или общественная безопасность.

Будущее цифровой трансформации в муниципальном управлении может быть связано и с развитием таких технологий, как искусственный интеллект и интернет вещей. Использование искусственного интеллекта позволяет автоматизировать множество процессов, а также предоставлять гражданам персонализированные рекомендации и уведомления. В то же время, интернет вещей позволяет собирать информацию от различных сенсоров и устройств, что способствует более эффективному управлению

инфраструктурой городов.

Однако, внедрение цифровой технологии в муниципальное управление также влечет за собой определенные риски и вызовы.

### Литература

1. Габдулхаков Р.Б., Шевалдина Е.И., Мешкова Н.Г. К вопросу о цифровых компетенциях государственных и муниципальных управленцев // Инновационные технологии управления социально-экономическим развитием регионов: Материалы XIII Международной научно-практической конференции. Уфа:, 2021. С. 119-122.
2. Габдулхаков Р.Б., Полтарыхин А.Л., Цуканова О.М., Авдеев Ю.М. Оценка региональной конкурентоспособности: перспективы АПК региона // Siberian Journal of Life Sciences and Agriculture . 2021. Т. 13. № 6. С. 339-361.
3. Гусманов Р.У., Низамов С.С. К вопросу цифровизации системы образования // Модернизация аграрного образования: Сборник научных трудов по материалам VII Международной научно-практической конференции. Томск-Новосибирск, 2021. С. 166-169.

4. Низамов С.С. Цифровая трансформация системы образования // Современные цифровые технологии в деятельности образовательных организаций силовых ведомств: концепция, практика, инновации: Сборник материалов 4-й Международной конференции. Уфа, 2022. С. 51-55.
5. Стовба А.В., Султанова А.Р. Противодействие коррупции как фактор экономической безопасности в государстве // Общество, право, государственность: ретроспектива и перспектива. 2023. № 4 (16). С. 71-76.
6. Стовба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Иванов С.Е., Стовба А.В., Идрисова А.Т., Мешкова Н.Г. Использование современных цифровых технологий в системе организации муниципального управления региона // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2023. № 8. С. 135-139.
7. Стовба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Иванов С.Е., Стовба А.В., Мешкова Н.Г. Современная финансовая политика региона как фактор развития человеческого капитала (на примере Республики Башкортостан) // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2023. № 9. С. 107-115.
8. Стовба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Стовба А.В., Низамов С.С., Иванов С.Е., Мешкова Н.Г. Современные направления и проблемы развития малого бизнеса в сельской местности Республики Башкортостан // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2022. № 10-1. С. 152-159.
9. Стовба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Иванов С.Е., Стовба А.В., Мешкова Н.Г. Цифровые технологии как инструмент повышения эффективности проектного управления развитием сельских территорий // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2023. № 8-2. С. 255-261.
10. Askarov A.A., Stovba E.V., Stovba A.V. Strategic planning of social and economic

development of rural territory of the region on the basis of foresight technologies // International Scientific Conference "Far East Con" (ISCFEC 2018). Proceedings of the International Scientific Conference "Far East Con" (ISCFEC 2018), 2018. P. 458-460.

11. Stovba E.V., Gabdulkhakov R.B., Stovba A.V., Meshkova N.G., Kolonskikh N.E. The natural resource potential development in rural areas in the context of the formation of the digital economy // Journal of Agriculture and Environment. 2022. № 3 (23).