

## Цифровой тренд повышения качества медицинских услуг населению

**Вороньжева И.И.**, к.э.н., директор

Московский филиал ООО «Капитал МС», г. Москва, Россия

**Аннотация.** Перевод в цифру медицинских коммуникаций позволяет сформировать вокруг каждого пациента его индивидуальный цифровой профиль и сделать медицинское обслуживание более персонализированным и точным. Кроме того, цифровые коммуникации дадут возможность повысить качество медицинского обслуживания населения, улучшить взаимодействие для бесшовного обслуживания в медицинских учреждениях.

**Ключевые слова:** медицина, цифровизация, здравоохранение, услуги, население, качество услуг, здоровье.

Цифровой тренд в системе здравоохранения был задан в 2011 году, когда началась

компьютеризация всех учреждений государственного сектора и появились требования к необходимости заполнения данных в цифровом формате. Последующие годы велась разработка стандартов и программ цифровизации медицинских документов, проводилась оптимизация медицинских организаций по всей территории России, разработка новых форматов «единого окна» предоставления практически всех государственных услуг гражданам и бизнесу. Трансформация проводилась фрагментарно по мере готовности населения и учреждений к данному переходу [1].

В 2024 году практически все медицинские организации перешли от бумажных карт на электронные карты пациентов. Удобство использования электронной карты заключается в том, что лечащий врач имеет постоянный доступ к ней и видит всю историю обращений пациента в различные медицинские учреждения, результаты его предыдущих анализов, может запросить изображения из центральных архивов и составить полный анамнез заболевания на весь период наблюдения.

Между медицинскими организациями формируется система интегрированного цифрового взаимодействия на основе разработанного по единой форме юридически – значимого электронного документооборота, который позволял обмениваться информацией без участия пациента. Создается и запускается в работу подсистема «Интегрированная электронная медицинская карта» (ИЭМК) ЕГИСЗ. Благодаря работе подобной ЕГИСЗ уже к концу 2024 года 90% медицинских учреждений будут передавать юридически – значимые медицинские документы в личные кабинеты пациентов «Моё здоровье».

Технология полного перехода на электронный документооборот всей системы

здравоохранения связана с переходом всего взаимодействия и обмена данными на основе электронных форм юридически значимых медицинских документов. Только при наличии стандартизированных форматов передачи информации будет полноценно работать весь цифровой контур и формироваться прочные коммуникации между медицинскими организациями, органами управления отраслью, создаваться межведомственные каналы взаимодействия [2].

Создание централизованных баз данных (архивов) в каждом субъекте федерации ускорит процессы обмена данными, но требует проработки в части сохранности данных и исключения несанкционированных входов со стороны, так как медицинские данные пациентов сугубо персонифицированы. Кроме того, наличие подобных единых на регион дата-центров разгружает локальные медицинские информационные системы (МИС) и не будет ставить перед учреждениями задачу аккумуляции и сохранности информации. Основная задача локальных МИС будет заключаться в оперативном взаимодействии с пациентами, сборе и обработке данных и передаче в дата-центры для хранения [3].

Завершающий этап 2024 год национального проекта «Здравоохранение» является началом разработки нового проекта «Продолжительная и активная жизнь», который начнет работать с января 2025 года и фактически продолжит инициативы прежних лет. Платформа «Здоровье» будет реализовывать свои локальные цели, связанные с продолжением развития единого цифрового контура (масштабирование применения ГИС в сфере ОМС, онлайн управление здоровьем человека через платформу, аккумуляцию данных и обеспечение их сохранности и оперативное предоставление по запросам докторов и пациентов). Планируется выделить на создание данной платформы не менее 35 млрд.руб.

Проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)» направлен, прежде всего, на повышение качества управления отраслью посредством

создания цифровых механизмов взаимодействия между участниками процесса предоставления медицинских услуг [4].

В 2024 году уже можно отметить, что практически все намеченные цели были достигнуты. Сегодня практически все медицинские организации осуществляют запись пациентов через электронные и информационные сервисы, вся оперативная информация о состоянии здоровья пациента и полученных услугах аккумулируется в электронной медицинской карте. Через сервис на портале государственных услуг любой гражданин может получить доступ к своей медицинской карте, что позволяет ему повысить свою медицинскую мобильность и иметь возможность обращения к специалистам с полной картиной анамнеза. Необходимо отметить, что улучшилась система взаимодействия между самими медицинскими учреждениями, которые долгое время работали изолированно, развивается система телемедицинских консультаций. Таким образом, констатируем, что проект по созданию единого цифрового профиля выполнил свою задачу, объединив практически все регионы России и медицинские организации в единую цифровую систему, позволяющую оперативно собирать и анализировать укрупненную информацию о состоянии отрасли в целом.

Завершение проекта не означает отсутствие заинтересованности государства в дальнейшем его продвижении. Как мы уже отметили ранее, на смену данному проекту уже подготовлен новый проект «Продолжительная и активная жизнь», утверждены Стратегические направления в области цифровой трансформации здравоохранения, которые продолжают работу по совершенствованию цифрового контура и управления отраслью. В рамках программ цифровизации будет продолжено расширение опыта телемедицины и применение искусственного интеллекта, будут совершенствоваться и внедряться технологии дистанционного мониторинга здоровья, управления своим здоровьем через платформу.

## Литература

1. Федотова Г.В., Горлов И.Ф., Сложенкина М.И., Глущенко А.В. Тренды научно-технического развития и повышения конкурентоспособности сельского хозяйства России // Вестник Академии знаний. 2019. № 32 (3). С. 251-255.
2. Сазонов С.П., Федотова Г.В., Сибгатулина Л.М. Анализ государственных программ импортозамещения // Финансовая аналитика: проблемы и решения. 2016. № 9 (291). С. 12-21.
3. Козенко Т.Е., Федотова А.М. Блокчейн-технологии в цифровом профиле пациента // Прикладные экономические исследования. 2022. № 4. С. 51-56.
4. Орлова Е.Р., Бочарова И.Е., Козенко Т.Е., Федотова А.М. Основные направления цифровизации в области здравоохранения // Информационные технологии и вычислительные системы. 2023. № 2. С. 18-26.