

МОДЕЛИРОВАНИЕ РАБОТЫ ПРОДУКТОВЫХ КОМАНД С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАДАЧАМИ

Матафонов Д.С., аспирант,

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина,
г. Екатеринбург, Россия

Аннотация. Рассматривается использование системы управления задачами как платформы организационного моделирования продуктовых команд. Для анализа и прогнозирования предлагается использовать модели разного уровня. Методология включает формальные требования к сбору данных и предусматривает разработку автоматизированного модуля для выявления системных недостатков и проактивного управления производительностью.

Ключевые слова: управление организационными системами, системы управления задачами, моделирование команд, YouTrack, метрики разработки, искусственный интеллект, поддержка принятия решений.

Разработка программных продуктов характеризуется высокой степенью динамичности и неопределенности. Управление такой системой требует не только оперативного реагирования на инциденты, но и выявления недостатков, имеющих системный характер. Основанные на опыте и интуиции решения могут оказаться неэффективными ввиду сложности организационных систем, объединяющих команды, процессы и артефакты. Системы управления задачами (трекеры), такие как Jira или YouTrack, становятся не только инструментами оперативного управления, но и источником объективных данных о функционировании организационной системы. Принятие решений на основе этих данных требует систематического подхода.

В статье предлагается формализованная методология использования данных систем управления задачами для построения моделей организационной динамики, позволяющих анализировать и прогнозировать работу продуктовых команд. Необходимо выявить ключевые метрики и требования к их сбору, обосновать выбор теоретических моделей и подготовить их интерпретацию.

...

полный текст во вложении